

## **Druga po redu Konferencija jugoistočne Evrope o upravljanju uslugama u zdravstvu**

Poštovani ministre, dame i gospodo,

Veliko mi je zadovoljstvo što učestvujem u današnjem otvaranju konferencije o upravljanju uslugama u zdravstvu. U toj oblasti Evropska unija pruža pomoć Srbiji kroz projekat pod nazivom "Obuka iz upravljanja uslugama u zdravstvu" vredan 5 miliona evra. Ovim projektom će se pomoći da se modernizuje i unapredi sistem zdravstva u Srbiji kroz obuku i razvoj kapaciteta. To je do sada i naš najveći projekat u oblasti zdravstva.

Ovaj projekat podržava profesionalnu obuku na temu upravljanja zdravstvom na nivou mastera kao i ciljanu kratkoročnu obuku za zaposlene u zdravstvu. Cilj edukativnog programa o upravljanju zdravstvom u Srbiji je unapređenje ukupne delotvornosti sistema zdravstva u Srbiji. Master program i ostala obuka koju obezbeđujemo u oblasti upravljanja zdravstvom pomoći će da se unaprede znanja i veštine na polju organizacije, rukovođenja, finansija i administracije.

U našem redovnom godišnjem izveštaju koji je objavljen pre samo dve nedelje, Evropska komisija je primetila da administrativni kapaciteti, uključujući i veštine rukovođenja, kao i finansiranje u javnom sektoru zdravstva nisu dovoljno razvijeni. Administrativni kapaciteti u Javnoj zdravstvenoj ustanovi takođe su limitirani. Štaviše, strategija za reformu javnog zdravstvenog sektora i zakon o javnom zdravstvenom sektoru tek treba da se usvoje. Upravo iz tih razloga mi nastavljamo da podržavamo reformu zdravstva u Srbiji uz finansijsku pomoć, ali i kroz savete stručnjaka

koji bi trebalo da pomognu da se srpski sistem zdravstva približi standardima na koje smo navikli u Evropskoj uniji.

Ako pogledamo šta je od 2000. godine do danas urađeno vidimo da je Evropska unija obezbedila značajnu pomoć sistemu zdravstva u Srbiji i to kroz tesnu saradnju sa Ministarstvom zdravlja. Uspešno smo realizovali projekte čiji budžet ukupno iznosi 110 miliona evra. Ta pomoć je razvijena za tri glavne faze:

- hitno snabdevanje lekovima i opremom u ranoj fazi;
- izgradnja kapaciteta u glavnim institucijama;
- podrška celokupnom reformskom procesu.

Neke od reformi su već proizvele konkretne rezultate. Na primer, primećujemo da je ostvaren napredak u tekućim reformama sistema zdravstvenog osiguranja. Nastavlja se sprovođenje zakona o zdravstvenom osiguranju.

Organi su pokrenuli kampanje za podizanje nivoa svesti o prevenciji zdravlja usmerene ka sveukupnoj javnosti, a s ciljem poboljšanja komunikacije između profesionalaca u zdravstvu i pacijenata. EU pruža čvrstu podršku takvim naporima, a svedoci smo i dobrih početnih rezultata.

Osim toga, u zdravstvenom sektoru kao i u drugim oblastima, doprineli smo i tome da međunarodne finansijske institucije, kao što je Evropska investiciona banka, daju veliki novac za investicije, pre svega za obnovu infrastrukture. U sektoru zdravstva, u periodu od 2003. do 2007. godine, uloženo je 50 miliona evra za renoviranje 20 velikih bolnica širom Srbije, a obezbeđeno je još 200

miliona evra za modernizaciju i obnovu 4 Univerzitetska klinička centra u periodu od 2008. do 2012. godine.

Ovo su neki od primera koji pokazuju kako EU pomaže Srbiji da uskladi svoj sistem zdravstva sa standardima EU. Srbija treba da utemelji svoj put ka modernom i efikasnom sistemu zdravstvene zaštite koji je više orijentisan ka povećanju stepena zadovoljstva pacijenata i unapređenju pružanja usluga, a to će se ostvariti samo ukoliko svi ključni činioci efektivno sarađuju i rade ka tom cilju. To će takođe pokazati običnom građaninu da proces evropskih integracija pre svega doprinosi poboljšanju njegovog svakodnevnog života.

Želim Vam uspešan rad na konferenciji i zahvaljujem Vam na pažnji.